



GAZÁRKA, s.r.o.

Alej 549, 908 41 Šaštín-Stráže, Slovensko

Všeobecné obchodné podmienky

I. Predmet

1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej VOP) upravujú právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi rekreačným strediskom a klientmi (ďalej zmluvné strany) v rámci poskytovania služieb rekreačného strediska, pričom vytvárajú základný kontraktný rámec a základnú úpravu týchto vzťahov.
2. Klientom môže byť tuzemská fyzická osoba, cudzinci v rozsahu a za podmienok stanovených osobitnými predpismi (devízový zákon) alebo právnická osoba – sprostredkovateľ, ktorá priamo vstupuje do práv a povinností ako klient.
3. Medzi zmluvnými stranami právny vzťah – zmluvný vzťah vzniká:
 - na základe zmluvy alebo iného dvojstranného právneho úkonu,
 - na základe písomnej, telefonickkej, alebo e-mailovej objednávky klienta, potvrdenej zo strany rekreačného strediska,
 - na základe uhradenia ceny za objednané služby, resp. dohodnutej zálohy
 - na základe uplatnenia poukážky vydanéj rekreačným strediskom so súhlasom, resp. potvrdením rekreačného strediska o možnosti čerpania služieb v danom termíne.
4. Tieto právne vzťahy, rozsah, obsah a podmienky práv a povinností z týchto právnych vzťahov vyplývajúce, sa spravujú predovšetkým individuálnymi právnymi aktmi – zmluvami medzi zmluvnými stranami, týmito VOP, aktuálnym cenníkom rekreačného strediska, ako i ďalšími právne relevantnými okolnosťami.

II. Služby a spôsob ich zabezpečovania

1. Rekreačné stredisko poskytuje klientovi za úhradu podľa aktuálneho cenníka ubytovacie a doplnkové služby.
2. Rekreačné stredisko sa potvrdením záväznej objednávky klienta, resp. podpisom zmluvy, zaväzuje zabezpečiť klientovi služby v dohodnutom rozsahu.
3. Podmienkou účasti na pobyte v rekreačnom stredisku je:
 - zaplatenie ceny pobytu stanovenej v záväzne potvrdenej objednávke
 - predloženie potvrdenej objednávky, poukazu na pobyt, resp. voucheru na recepcii rekreačného strediska
 - zaplatenie miestnych poplatkov (daň z ubytovania stanovená vo VZN mesta Šaštín-Stráže) pokiaľ nie sú zahrnuté v cene pobytu, na recepcii rekreačného strediska
 - povinný sprievod a dohľad dospeléj osoby v prípade pobytu osoby mladšej ako 18 rokov.

III. Práva a povinnosti

1. KLIENT ako prijímateľ služby má právo :
 - na poskytnutie služieb v dojednanom rozsahu,
 - na poskytovanie všetkých informácií, ktoré sa týkajú poskytovaných služieb a ich cien,
 - na odstúpenie od zmluvy, a to kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb, a to i bez uvedenia dôvodu za predpokladu rešpektovania **storno podmienok**
 - na reklamáciu, resp. právo podať sťažnosť a právo na ich riešenie podľa týchto VOP.
2. KLIENT ako prijímateľ služby je povinný :
 - poskytnúť v primeranom rozsahu súčinnosť, potrebnú na zabezpečenie a poskytnutie služieb rekreačného strediska, predovšetkým pravdivé a úplné informácie súvisiace so zabezpečením pobytu,
 - dodržiavať Ubytovací poriadok rekreačného strediska, ktorý je k dispozícii v každej chatke aj na recepcii rekreačného strediska,
 - riadne a včas uhradiť rekreačnému stredisku cenu za záväzne objednané služby, ako i prevziať doklady oprávňujúce na čerpanie určitých služieb,
 - v rámci a v súvislosti s čerpaním služieb si počínať tak, aby sa nedopustil porušenia svojich zmluvných povinností podstatným spôsobom, alebo sa nedopustil hrubého porušenia dobrých mravov, resp. takeého konania, ktoré by mohlo obťažovať prípadne ohrozovať ostatných klientov alebo personál rekreačného strediska, resp. konania, ktorým by mohlo dôjsť k spôsobeniu škody alebo vzniku rizika spôsobenia škody na majetku rekreačného strediska, alebo tretích osôb,
3. Rekreačné stredisko ako poskytovateľ služieb je oprávnený :
 - výhradne a jednostranne pristúpiť ku zmene týchto VOP,
 - vykonať zmenu rozsahu, obsahu, resp. podmienok ponúkaných služieb,
 - vykonať zmenu cenníka (cien pobytov a služieb)
 - odstúpiť od zmluvy s klientom v prípade, že sa klient dopustí porušenia svojich zmluvných povinností uvedených v článku III. bod 2, týchto VOP. Pokiaľ v dôsledku tohto odstúpenia od zmluvy s klientom nebudú vyčerpané zaplatené služby v plnom rozsahu, nemá klient nárok na vrátenie ceny za nespotrebované služby a rekreačné stredisko nie je povinné klientovi cenu za nespotrebované služby vrátiť, zaplatená cena za nespotrebované služby sa považuje za zmluvnú pokutu,
 - inkasovať storno poplatok vo výške a za podmienok upravených v týchto VOP (čl. VI.).
4. Rekreačné stredisko ako poskytovateľ služieb má tieto povinnosti :
 - poskytovať klientovi dojednané služby riadne a včas, v rozsahu, spôsobom a v termínoch, ktoré boli dohodnuté medzi zmluvnými stranami,
 - poskytovať klientovi všetky informácie, ktoré sa týkajú poskytovaných služieb, ich cien, ako i zmien služieb a ich cien,



GAZÁRKA, s.r.o.

Alej 549, 908 41 Šaštín-Stráže, Slovensko

- rešpektovať všetky právom chránené záujmy a práva klienta, a to najmä v nadväznosti na ochranu osobných údajov klienta,
- primeraným spôsobom riešiť sťažnosti a reklamácie klienta (podmienky v čl. VII., týchto VOP).

IV. Ceny pobytov a platobné podmienky

1. Ceny uvedené v oficiálnom cenníku sú platné, pokiaľ nedôjde k zmenám v dôsledku napr. devalvácie, zmeny sadzby dane a iných nepredvídateľných vplyvov. O zmene, ktorá má za následok zvýšenie ceny pobytov a služieb je rekreačné stredisko povinný bezodkladne informovať klienta.
2. Rekreačné stredisko je oprávnené poskytnúť klientovi zľavu na cenníkovú cenu pobytov a služieb. Poskytnutie zľavy nie je však zo strany klienta nárokovateľné.
3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak platí, že ak klient neuhradí najneskôr v deň určený ako deň začiatku poskytovania služieb cenu za objednané služby v plnej výške, je rekreačné stredisko oprávnené odmietnuť klientovi poskytnutie služieb, pričom v takomto prípade klient nemá nárok na náhradu žiadnych nákladov ako ani na náhradu škody.
4. Za úhradu ceny sa považuje moment, kedy sú finančné prostriedky pripísané na účet rekreačného strediska, alebo uhradené v hotovosti do pokladne na recepcii rekreačného strediska.
5. Špeciálne zľavy typu Last Minute, resp. cenovo zvýhodnené akciové pobyty určené na konkrétny termín komunikované na letákoch, resp. na oficiálnej web stránke rekreačného strediska (www.gazarka.sk) nie sú vzájomne kumulovateľné (t.j. nie je možné ich kumulovať) s inými zľavami poskytovanými spoločnosťou GAZÁRKA, s.r.o.

V. Zmeny dohodnutých služieb a ich právne následky

1. Rekreačné stredisko je oprávnené zmeniť dohodnuté služby, ak nastanú okolnosti, ktoré mu bránia poskytnúť služby podľa vopred stanovených podmienok. Takéto zmeny je rekreačné stredisko povinné bezodkladne oznámiť klientovi a zaväzuje sa predložiť klientovi návrh na riešenie vzniknutej situácie.
2. Klient má právo na odstúpenie od zmluvy a na vrátenie zaplatenej zálohy, resp. úplnej ceny pobytu bez storno poplatkov pri zrušení pobytu zo strany rekreačného strediska.

VI. Podmienky stornovania služieb

1. V prípade zrušenia poskytovania služieb zo strany klienta, resp. v prípade ak klient odstúpi od zmluvy z dôvodu na jeho strane, je klient povinný zaplatiť v prospech rekreačného strediska storno poplatok, ktorý zmluvné strany z právneho hľadiska považujú za zmluvnú pokutu.
2. Klient oznamuje storno objednaných služieb vždy písomne. Rekreačné stredisko prijatie storna vždy písomne potvrdí.
3. Klient má právo stornovať pobyt 21 dní pred nástupom bez účtovania storno poplatku.
4. V prípade storna objednávky po storno termíne má rekreačné stredisko nárok účtovať nasledovné storno poplatky:
 - pri storne 21 až 15 dní pred začiatkom pobytu 20% z ceny objednaných služieb,
 - pri storne 14 až 3 dni pred začiatkom pobytu 50% z ceny objednaných služieb,
 - pri storne 2 a 1 deň pred začiatkom pobytu 80% z ceny objednaných služieb,
 - pri storne v deň plánovaného nástupu na pobyt 100% z ceny objednaných služieb.
5. Pri nenastúpení na pobyt, vylúčení z účasti, dobrovoľnom nečerpaní služieb alebo vlastným pričinením účastníka, neprináleží klientovi žiadna náhrada a rekreačnému stredisku vzniká nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty (storno poplatku) podľa čl. VI., bod 4.
6. Ak klient preukáže písomným potvrdením, že z vážnych dôvodov (vážne ochorenie, ústavná liečba, živelná pohroma, vojenské povinnosti, úmrtie, vážne ochorenie a úmrtie blízkeho člena rodiny) nemohol čerpať objednané služby, nebude rekreačné stredisko účtovať storno poplatok.
7. V prípade, ak zaplatená cena služieb je vyššia ako suma storno poplatku, vzniknutý rozdiel vráti rekreačné stredisko klientovi do 30 dní odo dňa platného ukončenia zmluvného vzťahu bezhotovostným platobným stykom.

VII. Reklamácie a sťažnosti

1. V prípade, že rozsah, obsah, alebo kvalita poskytnutých služieb je v rozpore s podmienkami dohodnutými medzi zmluvnými stranami je klient oprávnený uplatniť v rekreačnom stredisku reklamáciu.
2. Reklamáciu poskytnutej služby je klient povinný uplatniť bezodkladne nasledujúcimi spôsobmi:
 - Osobne – spísaním záznamu o reklamácií priamo na mieste poskytnutia služby u osoby, ktorá službu poskytla, resp. jej priameho nadriadeného
3. Na reklamácie uplatnené oneskorene, resp. inou formou nie je rekreačné stredisko povinné prihliadať.
4. V prípade, že je reklamácia uznaná rekreačným strediskom za oprávnenú, rekreačné stredisko je povinné bezodkladne odstrániť chybu poskytnutej služby a službu klientovi poskytnúť opakovane, alebo poskytnúť náhradné plnenie, resp. zľavu z ceny poskytnutej služby.



GAZÁRKA, s.r.o.

Alej 549, 908 41 Šaštín-Stráže, Slovensko

5. Pokiaľ nie je možné oprávnenú reklamáciu vybaviť okamžite, je rekreačné stredisko povinné vyznamovať klienta o výsledku reklamácie v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia.

6. V prípade, že chce klient vyjadriť svoju nespokojnosť s poskytnutou službou bez uplatnenia nároku na náhradu, je klient oprávnený podať sťažnosť.

VIII. Nesplnenie zmluvnej povinnosti v dôsledku zásahu vyššej moci

V prípade, že niektorá zo zmluvných strán nebude môcť splniť svoju zmluvnú povinnosť v dôsledku zásahu vyššej moci, t.j. okolnosti vylučujúcej zodpovednosť v zmysle platných právnych predpisov, ako nepredvídateľnej a neodvrátiteľnej objektívnej okolnosti (živelná katastrofa, štrajk, vojna, zemetrasenie a po d.) za takéto nesplnenie povinnosti nezodpovedá. Za zásah vyššej moci nie je možné považovať okolnosti majúce subjektívny charakter, resp. ktoré vzniknú, ako výsledok osobných alebo ekonomických pomerov zmluvnej strany.

IX. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky vstupujú do platnosti 01.01.2019.



Mgr. Patrícia Havlíčková Javorková
konateľ